

ДОГОВОР

оказания информационно-консультационных услуг

(публичная оферта)

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Благотворительного фонда развития традиционной культуры (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте www.poiclub.ru (далее – Сайт Исполнителя).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью и составом Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно - консультационных услуг.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.poiclub.ru/wp-content/uploads/2017/09/oferta.pdf

2.5. Абонемент – право Заказчика или третьих лиц по указанию Заказчика на участие в тематических семинарах, курсах, мастер-классах и др. очно или онлайн и получение Услуги Исполнителя в объеме и составе, указанном в конкретном абонементе, оплачиваемом Заказчиком.

2.6. Заморозка абонемента – приостановление оказания Услуги по абонементу на предварительно оговоренный срок, с продлением срока действия абонемента на данный срок и сохранением на этот срок объема Услуги, оставшегося на абонементе на момент приостановления.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. очно или онлайн (далее – Услуги), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Информация о количестве и составе Услуги размещается на Сайте Исполнителя.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в очной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

4.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя;

- в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс www.zoom.us. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

4.4. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте Исполнителя / в соцсетях, смс-рассылке, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

4.5. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги / не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты по Абонементу.

При покупке первого абонемента пробное занятие входит в его стоимость.

Заказчик оплачивает абонемент не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания текущего абонемента (если абонемент не является первым).

Абонемент считается активированным в день, когда Заказчик посетил первое занятие, но не позднее, чем на 30 (тридцатый) день после даты оплаты абонемента. В случае одновременного приобретения нескольких абонементов сроки их действия суммируются

(каждый последующий активируется на следующий день после окончания срока действия предыдущего).

В случае, если после оплаты абонемента Заказчик отказывается от получения предоставляемых Исполнителем услуг, он имеет право на возврат средств за неиспользованные занятия. Для этого необходимо уведомить Исполнителя о возврате средств в письменном виде, не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты следующего занятия. Возврат средств за услуги, дата и время оказания которых предшествуют дате и времени получения Исполнителем уведомления, не производится.

Заказчик имеет право произвести заморозку абонемента не более чем 1 раз в течение года на срок до 30 (тридцати) дней.

5.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из способов: внесение денежных средств в кассу или перечисление на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и не переносятся в счет оплаты других Услуг.

6. Обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

6.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

6.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

6.1.6. Все условия и правила, перечисленные в п.6.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте Исполнителя.

6.2.2. Оказать услуги в срок и в объеме, указанных на Сайте Исполнителя.

6.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

6.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7. Права Сторон

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

7.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

7.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

7.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем / принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

8.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

8.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

9.6. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.6.1 настоящей Оферты.

Несоблюдение Правил определяется Заказчиком, в том числе в лице представителя Исполнителя, непосредственно проводящим семинар, курс или мастер-класс.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта Исполнителя и вызванную ими потерю информации по вине третьих лиц.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.3. Фактом, подтверждающим оказание услуг Исполнителя является истечение периода действия абонемента; подписание актов в силу соглашения сторон Договора не требуется.

11.4. Все условия Договора могут быть приняты Заказчиком только в их совокупности, частичное принятие условий Договора не допускается.

11.5. Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), в соответствии с которым Заказчик приобретает право на получение услуг Исполнителя в течение определённого периода, соответствующего оплаченному Заказчиком абонементу.

11.6. Договор составлен в единственном экземпляре и размещен Исполнителем на Сайте Исполнителя как публичная оферта, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Адрес регистрации:

109004, город Москва, Пестовский пер., д. 12, помещ. 4 комната 1

Банковские реквизиты:

ИНН 7707294492

КПП 770901001

р/с: 40703810738000005755

в ПАО «Сбербанк России», доп. офис № 9038/01606

БИК: 044525225

к/с: 30101810400000000225

Коды: ОКПО 56683034

Сайт Исполнителя: www.poiclub.ru

Электронная почта: info@poiclub.ru